



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome / Cognome **SPATRISANO SIMONE**

Occupazione desiderata/Settore professionale

Esperienza professionale

Date **DAL 21/03/2022 al 30/06/2022**

Lavoro o posizione ricoperti Modello vivente

Principali attività e responsabilità Pose di vario tipo per studenti di figura/disegno dal vero

Nome e indirizzo del datore di lavoro LABA - Libera Accademia di Belle Arti Via Don Vender 66 Brescia

Tipo di attività o settore Accademia di belle arti

Date **DAL 26/07/2021 ancora in corso**

Lavoro o posizione ricoperti Cameriere di sala

Principali attività e responsabilità Servizio alla clientela.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Pizzeria Duomo - Via Carlo Cattaneo 2/4 Brescia

Tipo di attività o settore Settore ristorazione

Date **DAL 21/09/2020 AL 31/10/2020**

Frequentato e concluso con successo corso di ADDETTO ALLA PANIFICAZIONE E AIUTO CUOCO della durata di 240 ore totali e conseguito attestato finale oltre alla certificazione di abilitazione al sistema di normative vigenti in materia di HACCP. Detto corso è stato finanziato dal fondo FORMATEMP e promosso dall'agenzia per il lavoro ARCHIMEDE tenuto nella sede ATENA SPA di Castelmella (BS)

Date **DAL 09/2018 AL 01/2020**

Lavoro o posizione ricoperti Gestore punto vendita settore ortofrutta

Principali attività e responsabilità Apertura/chiusura locale, gestione ordini punto vendita, gestione magazzino, disposizione prodotti e gestione del servizio alla clientela.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Bongiolami Emanuela – Via Fosso di Campoleone Snc - Roma

Tipo di attività o settore Settore ortofrutticolo

Date **DAL 10/2017 AL 09//2018**

Durante questo periodo mi sono trasferito in Irlanda prima e successivamente in Scozia per frequentare un corso di inglese portato a termine con successo.

Date **DAL 12/2015 AL 10/2017**

Lavoro o posizione ricoperti Socio-lavoratore

Principali attività e responsabilità Apertura/chiusura locale, rapporto con i fornitori, gestione magazzino, gestione sala e gestione del servizio alla clientela

Nome e indirizzo del datore di lavoro Redrum– Via Ostiense 73 – Roma

Tipo di attività o settore *Hamburgeria gourmet e birre artigianali*

Date **DAL 02/2014 AL 12/2015**

Lavoro o posizione ricoperti *Operatore help-desk (call center Ministero Economia e Finanze/Pubbliche Amministrazioni.)*

Principali attività e responsabilità *Assistenza di primo livello per emergenze di natura tecnica (software/hardware) e gestionale. Risoluzione caselle di posta elettronica, abilitazioni accesso ad aree, cartelle e applicativi, creazioni/modifica/cancellazione/migrazione delle utenze, guasti o malfunzionamenti lato hardware.*

Pagina 1/3 - Curriculum vitae di Per maggiori informazioni su Europass: <http://europass.cedefop.europa.eu> ©
Comunità europee, 2003 20060628

Nome e indirizzo del datore di lavoro *Gepin Contact SPA– Via degli Artificieri 53 – Roma*

Tipo di attività o settore *Customer Service*

Date **DAL 10/2013 AL 02/2014**

Lavoro o posizione ricoperti *Operatore Inbound*

Principali attività e responsabilità *Assistenza tracciamento pacchi su territorio nazionale ed internazionale. (Poste Italiane)*

Nome e indirizzo del datore di lavoro *Gepin Contact SPA– Via degli Artificieri 53 – Roma*

Tipo di attività o settore *Customer Service*

Date **DAL 10/2004 AL 10/2013 (DAL 2009 CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO)**

Lavoro o posizione ricoperti *Operatore back office (call center Wind-Infostrada- settore corporate)*

Principali attività e responsabilità *Gestione reclami amministrativi e commerciali, gestione note di credito/debito. Recupero dei clienti in disdetta.*

Nome e indirizzo del datore di lavoro *Gepin Contact SPA– Via degli Artificieri 53 – Roma*

Tipo di attività o settore *Customer Service*

Date **DAL 07/2003 AL 12/2003**

Lavoro o posizione ricoperti *Operatore call center inbound*

Principali attività e responsabilità *Assistenza clienti Sky, risoluzione problematiche tecniche, amministrative e commerciali (applicativo Siebel)*

Nome e indirizzo del datore di lavoro *Atesia SpA*

Tipo di attività o settore *Telecomunicazioni*

Istruzione e formazione

Date **Anno scolastico 1997/2002**

Titolo della qualifica rilasciata *Diploma di Dirigente di Comunità!*

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Capacità e competenze personali

Scienze dell'educazione, scienze della formazione primaria, scienze

Madrelingua **Italiano**

Altra lingua

Autovalutazione *Livello europeo* (*) **Inglese**

Ascolto		Lettura	
	B2		B2

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Pagina 2/3 - Curriculum vitae di Per maggiori informazioni su Europass: <http://europass.cedefop.europa.eu> ©
Comunità europee, 2003 20060628

Capacità e competenze sociali *Buone capacità comunicative, saper lavorare in Team, alto livello di empatia, ottima capacità nel lavorare con il pubblico. Tutte le skills elencate sono state acquisite attraverso le esperienze precedentemente descritte.*

le skills elencate sono state acquisite attraverso le esperienze precedentemente descritte.

Capacità e competenze organizzative

Capacità e competenze informatiche

Capacità di people management, problem solving, ottima autonomia organizzativa e orientamento agli obiettivi previsti. Tutte

Buona conoscenza dei principali applicativi e pacchetti presenti nei moderni sistemi operativi (Word,Excel ecc). Buona conoscenza degli applicativi gestionali di anagrafica,contatto e lavorazione pratiche relative ai servizi riservati al cliente (Clarify,Siebel,Crm)

Capacità e competenze artistiche *Suono la batteria dall'adolescenza e ho mantenuto questa passione parallelamente al lavoro. Per un periodo ho insegnato musica e questa esperienza mi ha aiutato molto nella comunicazione efficace in base al target di riferimento (bambini, adolescenti e adulti); Ho suonato per anni in diversi gruppi di genere samba itinerante sia come direttore d'orchestra che come musicista di percussioni.*

Patente B

Ulteriori informazioni

Allegati

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".

